



Communiqué

Pour diffusion immédiate

Natalie Arsenault offre des soins permettant aux gens de se sentir bien chez eux

WELLINGTON (Î.-P.-É.), le 9 mars 2017 – La campagne *Étoile Santé*, une initiative du Réseau Santé en français Î.-P.-É., a pour but de valoriser, de recruter et de faire connaître les professionnels de la santé offrant des services de santé en français à l'Île-du-Prince-Édouard. Le Réseau Santé est heureux d'annoncer que l'Étoile Santé pour mars 2017 est la préposée aux soins, Natalie Arsenault.

Natalie Arsenault est préposée aux soins à domicile depuis 25 ans. Au fil des années, Natalie Arsenault a travaillé dans divers types d'emplois, comme au foyer de soins de longue durée à Summerside ou encore à la résidence Le Chez-Nous, à Wellington. Elle a commencé à travailler dans le domaine des soins à domicile en 1996. Depuis, elle se rend à la maison de ses clients et leur offre des soins de base.

Durant les soins, elle parle de toutes sortes de choses avec ses clients. « Lorsque je travaille avec des personnes âgées, j'essaie de les imaginer lorsqu'elles avaient mon âge, et je leur pose des questions sur leur vie. Parfois, nous échangeons des recettes ou des secrets de cuisine. C'est un privilège pour moi d'entendre les histoires de mes clients. Je pense que ça me fait autant de bien qu'eux! »

Ce contact simple et profondément humain que Natalie Arsenault vit avec ses clients est apprécié tant par les clients que par les membres de leur famille, comme en fait foi ce message de la fille d'une cliente : « Natalie était tellement gentille avec ma mère. Elle prenait son temps, parlait des choses qui intéressaient ma mère et la faisait se sentir spéciale. Lorsque ma mère parlait de Natalie, elle avait toujours un sourire au visage. »

Dans son travail, Natalie aide non seulement les clients, mais aussi les familles qui doivent s'adapter à la perte d'autonomie de leurs bien-aimés. La fille d'un autre client, qui a beaucoup apprécié les soins offerts, a indiqué : « Natalie fait presque partie de la famille! Nous savons qu'elle se préoccupe non seulement du mieux-être du client, mais aussi de celui de la famille. »

Le bureau de Natalie Arsenault est à Wellington et une grande partie de sa clientèle est dans la région Évangéline. Acadienne de souche, la professionnelle de santé dévouée estime qu'environ 50 % de sa clientèle parle le français.

Vous pouvez trouver les coordonnées de Natalie Arsenault dans le Répertoire des intervenants bilingues à www.santeipe.ca/repertoire. Les gens sont encouragés à proposer la candidature de professionnels de la santé qui offrent activement des services de santé en français à l'Île-du-Prince-Édouard pour courir la chance de gagner un prix de 500\$. Pour obtenir plus de renseignements sur la campagne Étoile Santé ou

pour proposer une candidature directement sur le site Web du RSFÎPÉ, allez à www.santeipe.ca.

Le Réseau Santé en français Î.-P.-É. est un organisme à but non lucratif qui collabore avec divers partenaires afin d'améliorer l'accès à des programmes et services de santé de qualité en français pour la population acadienne et francophone de l'Île-du-Prince-Édouard. L'organisme regroupe des représentants provenant de groupes communautaires ciblés, d'établissements d'enseignement, de professionnels de la santé, de gestionnaires des services de santé et du gouvernement provincial. Il est aussi l'un des 16 réseaux faisant partie de la Société Santé en français. Le Réseau Santé en français Î.-P.-É. est financé par Santé Canada dans le cadre de la Feuille de route pour les langues officielles 2013-2018 : éducation, immigration, communautés.

-30-

Photo : Natalie Arsenault

Information aux médias :

Patricia Richard

Tél. : 902-854-7444

parichard@gov.pe.ca