



Communiqué

Pour diffusion immédiate

Le Réseau Santé en français Î.-P.-É. encourage la population francophone à utiliser le nouveau service de Télésanté 8-1-1 disponible en français

WELLINGTON (Î.-P.-É.) - Le 22 octobre 2013 – Le ministre de la Santé et du Mieux-être, Doug Currie, annonçait le 24 septembre dernier le nouveau service téléphonique 8-1-1 permettant aux Insulaires d'accéder facilement à des renseignements et à des conseils médicaux non urgents. Le Réseau Santé en français Î.-P.-É. (RSFÎPÉ) encourage la population acadienne et francophone de l'Île-du-Prince-Édouard à profiter de ce nouveau service disponible en français.

En composant le 8-1-1, les Insulaires pourront parler à une infirmière autorisée pour obtenir des conseils de santé au moment et à l'endroit où ils en auront besoin, 24 heures sur 24, et ce, sept jours sur sept. Le service 8-1-1 offre aux gens de l'appui en matière de soins de santé professionnels dans le confort de leur foyer.

Dans le cadre du 8-1-1, une infirmière autorisée d'expérience fournit renseignements et conseils, oriente les gens quant au système de santé et les dirige vers les soins dont ils ont besoin. L'infirmière peut recommander un rendez-vous chez le médecin, une visite au service d'urgence ou d'autres options d'autosoins.

Le Réseau souhaite féliciter Santé Î.-P.-É. pour la mise en œuvre de ce nouveau service. « Nous sommes heureux d'apprendre que les infirmières autorisées qui prendront les appels parlent le français et l'anglais, ce qui, à notre avis, contribue grandement à éliminer les barrières linguistiques et facilite la communication entre le patient/client et le professionnel de la santé », a indiqué la directrice générale du RSFÎPÉ, Élise Arsenault.

Pour en savoir davantage au sujet du 8-1-1 et pour obtenir des renseignements généraux sur la santé, visitez le site healthpei.ca/811.

Le Réseau Santé en français Î.-P.-É. est un organisme à but non lucratif qui collabore avec divers partenaires afin d'améliorer l'accès à des programmes et services de santé de qualité en français pour la population acadienne et francophone de l'Île-du-Prince-Édouard. L'organisme regroupe des représentants provenant de groupes communautaires ciblés, d'établissements d'enseignement, de professionnels de la santé, de gestionnaires des services de santé et du gouvernement provincial. Il est aussi l'un des 17 réseaux faisant partie de la Société Santé en français.

-30-

Pour plus de renseignements :

Élise Arsenault

Bureau : 902-854-7441