



Communiqué

Pour diffusion immédiate

Isabelle Bernard, adjointe administrative bilingue, efficace et accueillante

SUMMERSIDE (Î.-P.-É.), le 31 juillet 2017 – La campagne Étoile Santé, une initiative du Réseau Santé en français Î.-P.-É., a pour but de valoriser, de recruter et de faire connaître les professionnels de la santé offrant des services de santé en français à l'Île-du-Prince-Édouard. Le Réseau Santé est heureux d'annoncer que l'Étoile Santé pour juillet 2017 est l'adjointe administrative bilingue Isabelle Bernard.

Lorsqu'on entre dans le foyer pour personnes âgées Summerset à Summerside, on est accueilli par le sourire d'Isabelle Bernard, adjointe administrative bilingue qui cumule aussi le rôle de réceptionniste. Son rôle est tout aussi essentiel dans un établissement comme le foyer Summerset, où elle offre un appui aux administrateurs, aux coordonnateurs d'activités, aux différents départements, ainsi qu'aux résidents et à leurs familles.

« À la fin de mes études secondaires, j'ai décidé de m'inscrire au Collège de l'Île dans le programme d'adjointe administrative bilingue. J'ai commencé en septembre 2015 et j'ai obtenu mon diplôme en juin 2016 », a expliqué la jeune femme. En juillet 2016, elle a accepté un poste d'adjointe administrative au foyer Summerset. « Initialement, c'était sur appel seulement. Ils ne pouvaient pas me promettre un minimum d'heures », a indiqué Isabelle Bernard. En raison du voisinage bilingue qui a été implanté au foyer il y a quelques années, l'administration a décidé de désigner un poste d'adjointe administrative bilingue. Le poste a été annoncé en octobre 2016. « J'ai posé ma candidature, mais je ne pensais pas obtenir le poste parce que je venais juste de commencer. Mais ils m'ont appelée pour une entrevue et je l'ai eu. J'ai débuté à temps plein en décembre 2016. »

Dans son milieu de travail, Isabelle est reconnue pour son efficacité et sa capacité à toujours se rendre disponible pour effectuer des tâches qui pressent. Cette Étoile Santé débrouillarde et accueillante, qui a souvent le premier contact avec le public et les familles, est contente de pouvoir offrir des services dans les deux langues. Elle peut répondre aux questions des gens et les diriger aux services appropriés. Elle connaît les familles des résidents qui parlent français, et elle se fait un plaisir de leur parler dans leur langue. « Je sais que c'est important pour eux de se faire accueillir en français, et ça peut aussi les rassurer de savoir qu'il y a des gens qui parlent français dans l'environnement de leur bien-aimé. »

Vous pouvez trouver les coordonnées de Isabelle Bernard dans le Répertoire des intervenants bilingues à www.santeipe.ca/repertoire. Les gens sont encouragés à proposer la candidature de professionnels de la santé qui offrent activement des services de santé en français à l'Île-du-Prince-Édouard pour courir la chance de gagner un prix de 500\$. Pour obtenir plus de renseignements sur la campagne Étoile Santé ou pour proposer une candidature directement sur le site Web du RSFÎPÉ, allez à www.santeipe.ca.

Le Réseau Santé en français Î.-P.-É. est un organisme à but non lucratif qui collabore avec divers partenaires afin d'améliorer l'accès à des programmes et services de santé de qualité en français pour la population acadienne et francophone de l'Île-du-Prince-Édouard. L'organisme regroupe des représentants provenant de groupes communautaires ciblés, d'établissements d'enseignement, de professionnels de la santé, de gestionnaires des services de santé et du gouvernement provincial. Il est aussi l'un des 16 réseaux faisant partie de la Société Santé en français. Le Réseau Santé en français Î.-P.-É. est financé par Santé Canada dans le cadre de la Feuille de route pour les langues officielles 2013-2018 : éducation, immigration, communautés.

-30-

Photo : Isabelle Bernard

Information aux médias :

Patricia Richard

Tél. : 902-854-7444

parichard@gov.pe.ca